**Вы с ребенком оказались в толпе**

Это одно из самых опасных мест – в толпе и взрослого могут задавить. Если прижаться к колонне, столбу, стене, перилам — шансов уцелеть больше.

Научите ребенка найти рядом опору и стоять, держась за нее. Если опоры нет, нужно сразу громко кричать или дуть в свисток.

Если толпа движется, иди вместе с толпой до свободного места! Попытки выбраться из движущегося плотного потока людей часто заканчиваются тем, что ребенок падает... Если толпа уходит, например, от пожара, это может плачевно закончиться.

Если в толпе упал, нужно хвататься за одежду впереди идущего взрослого и кричать: «Я потерялся, помогите мне, позвоните моей маме!»

**Вы с ребенком пришли в  торговый центр, аэропорт, на вокзал**

Эти места нашпигованы камерами видеонаблюдения, тут найти ребенка легко.

Если ребенок потерялся, сразу обращайтесь на стойку информации или к охраннику;

Ищите сами: зовите по имени, показывайте прохожим фото на телефоне; Если поиски безуспешны через 10-15 минут, звоните 112 .

Не ругайте ребенка, когда он найдется.

**Вы оказались в парке, на улице, в чужом городе.**

На прогулку в парк лучше надеть что-то яркое и на себя, и на ребенка. Действия те же, что в торговом центре, только в полицию звонить нужно сразу. Сразу! — не ждать и не бояться побеспокоить.

**В чужой стране действуем по стандартному алгоритму плюс**:

показываем ребенку местных продавцов, охранников, полицейских;

надеваем ребенку браслет на руку или кладем записку в карман с текстом на местном языке «я потерялся, позвоните, пожалуйста, моим родителям» и адресом гостиницы.

**Вы едете в транспорте**

Ребенок уехал, а вы остались. Или вы вышли, ребенок уехал. Эта ситуация выглядит страшно, но обычно легко решается.

Принцип тот же: ребенок стоит, взрослый двигается. Остался на остановке — стой, мама вернется. Уехал один — выходи на ближайшей, стой и жди, мама найдет.

**Вы с ребенком поехали на природу: в лес, на речку или озеро**

Кто-то в городе должен знать, где вы находитесь и когда должны вернуться.

Обязательно нужно одеться самому и одеть ребенка ярко! Не надо надевать камуфляж, он не виден.

У ребенка в рюкзаке должны быть: вода, еда, спички, соль, свисток, яркий полиэтиленовый пакет, заряженный телефон. Если ребенок потерялся — он не должен искать дорогу сам. Объясните это ему. Так же нужно рассказать, что нельзя есть незнакомые ягоды и грибы, нельзя подходить к водоемам.

Стучать по дереву палкой лучше, чем кричать.

Внимание, если ребенок потерялся на природе — уходить с незнакомыми МОЖНО.

ВАЖНО! В полиции не имеют права отказать вам в приеме заявления, сколько бы часов ни прошло с момента пропажи ребенка.

**Какие еще случаи нужно предусмотреть**

**Зима.** **Ребенок сел не на тот автобус, денег нет, а телефон сел**

Нужно максимально утеплиться: закутаться в шарф, поднять воротник, натянуть шапку. Если замерз, зайти в магазин.

Обратиться за помощью к полиции или прохожим, лучше к женщине.

Дождаться обратного рейса автобуса. Объяснить водителю или кондуктору ситуацию. Сказать четко: я потерялся, помогите, позвоните, пожалуйста, моим родителям.

**Ребенок забыл дома ключи и телефон**

Это одна из самых частых причин для волнений. Ребенок ушел из школы, а домой не пришел — детский сотовый и домашний телефоны не отвечают.

Заранее объясните ребенку, куда и к кому можно обратиться за помощью, чтобы позвонить родителям и чтобы не сидеть до вечера под дверями квартиры.

Объясните ему, что можно вернуться в школу, если школа рядом с домом, и попросить позвонить маме оттуда.

Если в доме есть консьержка, можно позвонить от консьержки.

К соседям можно стучаться, если вы в них абсолютно уверены!

Если возле дома есть офисы и отделения «Билайн» или «Сбербанка», отличный вариант — зайти в них и сказать: «Я потерялся, позвоните моей маме, пожалуйста». «Билайн» и «Сбербанк» объявили свои офисы островками безопасности, так что любой потерявшийся или заблудившийся ребенок может получить там помощь. Можно зайти в ближайший крупный магазин и попросить охранника позвонить маме.

Можно во дворе дома попросить о помощи женщину с ребенком, слова те же: «Я потерялся, пожалуйста, позвоните моей маме!»

Еще несколько полезных рекомендаций:

Отрабатывайте с ребенком кейсы, как будто он потерялся — это полезно и ему и вам.

Тренируйтесь. С маленькими хорошо воспроизводить разные ситуации на игрушках.

Учите ребенка лет с двух-трех просто стоять на месте и ждать.

Учите просить о помощи, отрабатывайте стандартные фразы. Ребенок должен знать, что взрослые не хотят связываться с попрошайками. Значит, надо сразу дать понять, что ты не попрошайка — говори четко и по делу.

Ребенок должен быть готов к тому, что окружающие могут отказать в помощи, могут оказаться злыми, бездушными, грубыми.

Значит, нужно не плакать, а искать того, кто поможет.

СОГБУ «Гагаринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Яуза»

Мы расположены по адресу: 215047 Смоленская область, Гагаринский район, с. Карманово, ул. Октябрьская д.8

Телефон: 8 (48135) 77859

**«Потерялся ребёнок. Что делать?**



Карманово