Приложение № 1

к приказу СОГБУ СРЦН «Яуза»

от «28» 04.2016 г. № 29

**ПОЛОЖЕНИЕ О КРИЗИСНОЙ СЛУЖБЕ**

**смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Гагаринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Яуза»**

1. **Общее положения**
	1. Настоящее Положение служит организационно-правовой и методической основой формирования и организации деятельности кризисной службы смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Гагаринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Яуза» (далее – Служба).
	2. В своей деятельности Служба руководствуется федеральными и региональными нормативно-правовыми актами по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности детей и подростков и защиты их прав и свобод, Уставом Учреждения, Порядком межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Порядком предоставления социальных услуг в СОГБУ СРЦН «Яуза», настоящим Положением.
	3. Служба не является структурным подразделением СОГБУ СРЦН «Яуза» (далее – Учреждение), создается на базе отделения диагностики и социальной реабилитации, объединяет в своем составе специалистов из разных структурных подразделений Учреждения.
	4. Служба создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.
	5. Основными принципами работы Службы являются:
* добровольность получения помощи;
* конфиденциальность информации;
* активное участие семьи в преодолении имеющихся проблем;
* уважение к человеку, признание его ценности независимо от реальных достижений и поведения;
* реализация прав ребенка на семью и воспитание в семье;
* индивидуальный и дифференцированный подход к каждой семье, с учетом ее потребностей и особенностей;
* системность, комплексность, бесплатность, доступность социальных услуг;
* взаимная ответственность Службы и семьи за результаты реабилитационной работы;
* толерантность и гуманизм, ответственность за соблюдение правил профессиональной этики;
* приоритетность интересов семьи в целом и ребенка в частности.
	1. Предоставление услуг несовершеннолетним и/или семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, осуществляется Службой в рамках стационарной формы социального обслуживания и в виде консультативной помощи гражданам, обратившимся в Учреждение по вопросу решения кризисной ситуации.
1. **Цель и задачи деятельности Службы**
	1. Целью деятельности Службы является оказание комплексной помощи несовершеннолетним, оказавшимися в кризисной ситуации, в том числе пострадавшим от жестокого обращения, и поддержки их семей.
	2. Деятельность Службы направлена на решение следующих задач:
* организация комплексной работы с семьями на ранней стадии кризиса для предотвращения распада семьи и лишения родителей родительских прав;
* организация профилактической и реабилитационной работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения, в том числе жертвами преступлений сексуального характера, и их семьями;
* оказание комплексной помощи детям и их семьям, находящимся в социально опасном положении;
* оказание краткосрочной социально-психологической и педагогической помощи в острых кризисных ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье ребенка, а также нанести вред его развитию и привести к нарушению его прав;
* профилактика жестокого обращения с детьми, просветительская работа с родителями (законными представителями) по повышению их родительской компетенции;
* развитие межведомственного взаимодействия с органами опеки и попечительства, образования, здравоохранения и внутренних дел для координации совместных действий по защите прав детей;
* информирование населения о деятельности Службы.
1. **Организационная структура Службы**
	1. Общее руководство деятельностью Службы осуществляет директор, текущее руководство – педагог-психолог Учреждения.
	2. Персональный состав Службы утверждается приказом директора Учреждения.
	3. В состав Службы входят следующие категории специалистов:
* директор;
* педагог-психолог;
* социальный педагог;
* медицинская сестра.
	1. Состав Службы может меняться в связи с изменением, расширением направлений деятельности самой Службы.
1. **Условия и порядок предоставления услуг специалистами Службы**

 **в стационарной форме социального обслуживания (группы длительного круглосуточного) пребывания)**

4.1. Услуги в стационарных формах социального обслуживания предоставляются специалистами Службы зачисленным в Учреждение воспитанникам и их семьям в группах длительного (круглосуточного) пребывания.

4.2. Клиентами Службы являются:

4.2.1. Несовершеннолетние, зачисленные в Учреждение:

* находящиеся в социально опасном положении;
* подвергшиеся жестокому обращению;
* оказавшиеся в острой психотравмирующей ситуации вследствие потери родных и близких, в результате стихийных или природных бедствий.

4.2.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних, указанных в п.4.2.1. настоящего Положения.

4.3. Услуги Клиентам Службы, зачисленным в Учреждение, предоставляются на бесплатной основе в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг СОГБУ СРЦН «Яуза».

4.4. Решение о признании несовершеннолетнего, зачисленного в Учреждение, Клиентом Службы, начале работы по разрешению кризисной ситуации (открытии случая) и содержании социальной реабилитации ребенка и семьи (ведение случая) принимается на заседании Социального-психолого-медико-педагогического консилиума Учреждения (далее – СПМПк), в состав которого входят специалисты Службы, и фиксируется в индивидуальной программе реабилитации.

4.5. Индивидуальная программа реабилитации (далее – ИПР):

* подтверждает факт открытия случая и начало работы по разрешению кризисной ситуации, социальной реабилитации ребёнка и семьи, защите прав и интересов данного ребенка;
* определяет специалистов, непосредственно работающих с данным случаем;
* определяет перечень, объем и сроки предоставления социальных услуг несовершеннолетнему и семье.

4.6. Необходимость участия в работе с кризисным случаем специалистов Учреждения, не входящих в состав Службы, и/или специалистов учреждений межведомственного взаимодействия определяется на заседании СПМПк в ходе реализации ИПР.

4.7. Случай считается законченным, а кризисная ситуация разрешённой:

* при выполнении ИПР в полном объёме, стойкой положительной динамике психологического статуса воспитанника и нормализации ситуации в его семье;
* при изменении жизнеустройства/места жительства воспитанника и/или его семьи и отчисления воспитанника из Учреждения.

**Условия и порядок предоставления услуг специалистами Службы гражданам,**

**обратившимся по вопросу решения кризисной ситуации и/или семьям**

 4.9. Клиентами Службы являются граждане, обратившиеся по вопросу решения кризисной ситуации (далее – Клиент):

 4.9.1. Несовершеннолетние:

* находящиеся в трудной жизненной ситуации, оказывающей негативное влияние на их здоровье и развитие, а также приводящей к нарушению их прав;
* потерявшие родных и близких;
* находящиеся в конфликте с семьей и ближайшим социальным окружением;
* оказавшиеся в другой кризисной ситуации.

 4.9.2.Семьи:

* находящиеся в трудной жизненной ситуации (в которых допускается нарушение прав детей и/или жестокое обращение с ними; существует угроза утраты семейного окружения в связи с риском лишения родителей родительских прав; находящиеся в состоянии развода и другой кризисной ситуации).

 4.10. Обращение Клиента в Службу носит заявительный характер.

 4.11. При обращении Клиента в Службу организуется его первичный прием (консультация) специалистом Службы (психологом/социальным педагогом).

 4.12. Если по результатам первичного приема принято обоюдное решение Клиентом и специалистом Службы о продолжении работы, то дальнейшее предоставление услуг (ведение случая) осуществляется на основании Договора на оказание услуг по разрешению кризисной ситуации, который заключается между Клиентом и Учреждением.

 4.13. Расторжение Договора на оказание услуг по разрешению кризисной ситуации производится:

* при выполнении обязательств и оказании всех видов помощи, предусмотренных Договором;
* по личному (устному или письменному) заявлению Клиента;
* по истечении срока Договора;
* при возникновении условий, представляющих угрозу здоровью и жизни специалиста Учреждения;
* длительного отсутствия Клиента (более одного месяца);
* при нарушении условий и правил, установленных Договором.

 4.14. Услуги Службы несовершеннолетним и (их) семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, оказываются на бесплатной основе.

1. **Распределение зон ответственности специалистов Службы**
	1. **Педагог-психолог:**
* определяет наиболее приемлемые методы, формы решения личных и социальных проблем Клиента/воспитанника Учреждения;
* разрабатывает и осуществляет программу психологической реабилитации воспитанника Учреждения в кризисной ситуации;
* содействует повышению компетенций, эмоционального интеллекта Клиента/родителей (законных представителей) воспитанника Учреждения в области социального, детско-родительского взаимодействия.
	1. **Социальный педагог:**
* участвует в сборе данных о Клиенте/воспитаннике Учреждения и его семье;
* взаимодействует на межведомственном уровне с учреждениями и организациями в поиске оптимальных форм нормализации кризисной ситуации, выступая посредником между Клиентом/воспитанником Учреждения и его семьёй;
* сотрудничает с молодежными, детскими объединениями, учреждениями, клубами.
	1. **Врач-педиатр:**
* организует работу с Клиентом по его личному запросу, а в случае с воспитанниками Учреждения и их семьями оказывает необходимую помощь в рамках ИПР по решению СПМПк.

**5.4. Директор:**

* оказывает необходимую консультативную помощь Клиенту по его личному запросу, а в случае с воспитанниками Учреждения и их семьями оказывает необходимую консультативную юридическую помощь в рамках ИПР по решению СПМПк.
1. **Права и ответственность**
	1. Для достижения цели и реализации поставленных задач Служба имеет право:

6.1.1.Взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической, социально-правовой поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях.

6.1.2.Запрашивать у учреждений, указанных в пункте 6.1.1, необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимися жестокому обращению и насилию, оказавшихся в социально опасном положении, в пределах своей компетенции для эффективности работы.

6.2. Служба несет ответственность:

6.2.1.За достижение целей и реализацию поставленных задач.

6.2.2. За принятые решения при оказании помощи детям, оказавшимся в кризисной ситуации, в том числе подвергшимся жестокому обращению.

6.2.3. Любая информация о Клиенте/воспитаннике Учреждения и его семье, которая становится известна специалистам Службы в ходе работы по сопровождению случая, является конфиденциальной.

6.2.4. К числу исключений соблюдения принципов конфиденциальности (в соответствии с положениями статей 121 и 122 Семейного Кодекса Российской Федерации, а также статьи 9 Федерального Закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»), относятся:

* информирование органов опеки и попечительства о случаях длительного отсутствия родителей (матери), уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) или находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
* информирование органов внутренних дел при выявлении фактов жестокого обращения и других противоправных действий в отношении несовершеннолетних.
1. **Документация Службы**

7.1. Локальные акты, регламентирующие деятельность Службы:

* Положение о кризисной службе СОГБУ СРЦН «Яуза»;
* Журнал регистрации несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете кризисной службы;

- Журнал учёта оказания услуг специалистами кризисной Службы;

* Договор о предоставлении социальных услуг специалистами Кризисной службы;
* Индивидуальная карта социальной реабилитации воспитанника, находящегося в кризисной ситуации.