Приложение № 1

к приказу СОГБУ СРЦН «Яуза»

от 28.04.2016 № 28

**ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

**смоленского областного государственного бюджетного учреждения**

**«Гагаринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Яуза»**

1. **Общее положение**
	1. **Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности Службы примирения в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Гагаринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Яуза» (далее – Учреждение).**
	2. **Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава Учреждения, настоящего Положения, стандартов восстановительной медиации, а также «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 гг.», Федерального закона №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (в случае применения процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений»);** [**Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=156558)**; «Региональной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 06.11.2012 № 850.**
	3. В своей работе Служба примирения опирается на стандарты восстановительной медиации.

*Восстановительная медиация* – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи ведущих восстановительных программ (далее – Ведущий (медиатор) с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием Ведущего (медиатора).

* 1. **Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон могут учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.**
	2. **Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в Службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации Учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры** воздействия.
1. **Цели и задачи Службы примирения**

2.1. Целью деятельности Службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций путем использования восстановительных технологий.

2.2. Задачи деятельности Службы примирения:

* проведение примирительных процедур между детьми, детьми и их семьями, семьями, вовлеченными в конфликтные ситуации;
* внедрение восстановительных технологий в деятельность педагогических работников учреждения;
* мониторинг проведения восстановительных программ;
* изучение материалов Всероссийской ассоциации восстановительной медиации (посещение мероприятий ассоциации, изучение материалов новых разработок в области восстановительного правосудия и т. п.);
* межведомственное взаимодействие.
1. **Принципы деятельности Службы примирения**

3.1. Основные принципы восстановительной медиации:

* *принцип добровольности*, предполагающий добровольное участие в организации работы службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Стороны вправе отказаться от услуги примирения, как до ее начала, так и в ходе оказания самой услуги. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Центре формы работы;
* *принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации Ведущий (медиатор) ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

По предварительному запросу Ведущий (медиатор) передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Ведущий (медиатор) может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу Ведущих (медиаторов) и руководителя Служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены;

* *принцип нейтральности*, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;
* *принцип информированность сторон*, ведущий (медиатор) обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;
* *принцип ответственность сторон и Ведущего (медиатора),*ведущий (медиатор) отвечает за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат примирительных процедур несут стороны конфликта, участвующие в примирении;
* *принцип заглаживание вреда обидчиком,* в ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве;
* *принцип самостоятельности Службы примирения,* Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
1. **Порядок формирования Службы примирения**

4.1. Служба примирения создается в Центре на основании приказа директора.

4.2. Руководитель Службы примирения назначается приказом директора Центра. Руководителем службы может быть любой специалист Центра, на которого возлагаются обязанности по руководству.

4.3. Сотрудниками Службы примирения могут быть:

* сотрудники Центра;
* добровольцы и сотрудники иных учреждений и организаций по согласованию администрацией Центра и руководителем Службы примирения на основе договоров с организациями (**органы и учреждения социального обслуживания, образования, здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел**);
* воспитанники Центра.

4.4. Сотрудники Службы примирения проходят подготовку в качестве Ведущих (медиаторов) в объеме не менее 72 часов и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям. При отсутствии возможности пройти подготовку в качестве Ведущего (медиатора) добровольцы, воспитанники и сотрудники иных учреждений и организаций участвуют в проведении восстановительных программ при условии успешного прохождения необходимой подготовки, определяемой руководителем Службы примирения.

4.5. Вопросы членства в Службе примирения, требований к специалистам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются руководителем Службы примирения самостоятельно.

4.6. Службе примирения администрацией Центра оказывается помощь в формировании материально-технической базы деятельности, распространении информации о деятельности Службы среди специалистов, воспитанников, их родителей (законных представителей), в средствах массовой информации, предоставляется помещение для сборов и проведения услуги примирения, а также возможность использовать иные ресурсы Центра - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

4.7. Услуга «проведение восстановительных программ (медиации)» оказывается бесплатно, предоставляется на основании договора об оказании услуг.

1. **Направления деятельности Службы примирения**

Основным направлением Службы примирения является реализация восстановительных программ. Работа Службы примирения выстраивается по нескольким основным направлениям.

5.1. Проведение восстановительных программ: проведение восстановительных программ по заявкам; сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура; анализ документов; консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ.

5.2. Обучение несовершеннолетних и специалистов Службы примирения проведению восстановительных программ.

5.3. Просветительская деятельность: выпуск и распространение информационных листов, буклетов, статей на официальный сайт Центра и другие средства массовой информации; проведение рекламных кампаний, презентации Службы примирения в учреждениях социальной направленности.

5.4. Методическое сопровождение: формирование библиотеки «Восстановительные технологии», в том числе электронной; разработка форм документации.

5.5. Межведомственное взаимодействие: консультации со специалистами других служб примирения; организация работы по отработке алгоритма распространения, передачи, хранения, обмена информацией в рамках взаимодействия.

5.6.Экспертная деятельность: подготовка отчетов, заключений о работе с конкретной семьей, подростком по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; выступление в суде в качестве свидетеля, в КДН и ЗП в качестве независимого эксперта.

1. **Порядок работы Службы примирения**

6.1. Служба примирения может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного характера из образовательных учреждений, управления внутренних дел по делам несовершеннолетних, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, также по личному обращению граждан, сотрудников и администрации Центра, добровольцев.

6.2. Конфликтующие стороны могут быть направлены к Ведущему (медиатору) на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон.

6.3. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости, по предварительному письменному запросу, о принятом решении информируются должностные лица организации (учреждения), направившей стороны на примирение.

6.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей). Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), но Ведущий (медиатор) старается, по возможности, информировать и привлекать родителей (законных представителей) к участию в медиации для достижения максимального эффекта.

6.5. Восстановительные программы не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

6.6. Если действия одной или обеих сторон могут быть или квалифицированы как правонарушение, решение о предоставлении услуги «проведение восстановительных программ» принимается директором Центра и руководителем Службы примирения отдельно по каждому случаю.

6.7. Служба примирения имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении в уполномоченные инстанции по предварительному письменному запросу.

6.8.Служба примирения использует разные восстановительные программы: медиацию, круги, семейную конференцию и др., а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

6.9. Ведущие (медиаторы) могут работать парами.

6.10.Специалисты Службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

6.11.В случае, если в ходе программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон могут фиксироваться письменно в примирительном договоре. Информация, полученная в ходе проведения программы, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора.

6.12.Специалисты Службы примирения осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в примирительном договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение.

6.13. Ведущий (медиатор) вправе отказаться от проведения восстановительной программы на основании профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

6.14. Служба примирения может привлекать дополнительных специалистов и добровольцев для участия в любом этапе примирительных процедур или любой восстановительной программы, в том числе с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

6.15. В случае необходимости Служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации, а также, по возможности, организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

6.16. Деятельность Службы примирения фиксируется в документации:

* журнал учета договоров о предоставлении социальных услуг (проведение восстановительных программ (медиации);
* Договор о предоставлении социальных услуг (проведение восстановительных программ (медиации);
* Примирительный договор.

6.17. Руководитель Службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ. Данные мониторинга необходимы для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ) по запросу Департамента Смоленской области по социальному развитию.

1. **Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Центра по предложению руководителя Службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.